



Bestelling van een SMA fabrieksgarantieverlenging

Bestel-faxnr. +49 561/9522-435600, e-mail: order-garantie@SMA.de

Ik bestel een SMA fabrieksgarantieverlenging tegen de volgende voorwaarden:

Garantieverlenging voor Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island, Sunny Backup (SBU 2200, SBU 5000), Windy Boy, SmartLoad

	naar 10 jaar	naar 15 jaar	naar 20 jaar	naar 25 jaar
0 kW tot < 4 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> 300,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 600,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 900,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 1.800,- Euro ²⁾
4 kW tot < 9 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> 450,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 900,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 1.350,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 2.700,- Euro ²⁾
9 kW tot < 12 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> 600,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 1.200,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 1.800,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 3.600,- Euro ²⁾
12 kW tot < 20 kW ¹⁾	<input type="checkbox"/> 750,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 1.500,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 2.250,- Euro ²⁾	<input type="checkbox"/> 4.500,- Euro ²⁾

Garantieverlenging voor communicatieproducten

	naar 10 jaar
Sunny WebBox, Sunny SensorBox, Power Reducer Box	<input type="checkbox"/> 100,- Euro ²⁾
Sunny Boy Control (Plus)	<input type="checkbox"/> 100,- Euro ²⁾
Sunny Matrix	<input type="checkbox"/> 200,- Euro ²⁾

¹⁾Die kW-gegevens hebben betrekking op het nominale AC-vermogen per apparaat.

²⁾Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

U heeft de mogelijkheid om binnen de SMA-fabrieksgarantieperiode van 5 jaar, gerekend vanaf de koopdatum van de klant, een verlenging van deze SMA-fabrieksgarantie aan te schaffen. SMA behoudt zich het recht tot prijswijziging voor. De wettelijke garantieplicht van de verkoper van uw apparaat van 24 maanden vanaf de levering van het apparaat blijft door deze garantie onaangetast en blijft volledig geldig. Annulering is alleen mogelijk met retournering van het originele garantiecertificaat binnen 3 maanden.

Ontvanger factuur:		Leveringsadres: (indien afwijkend van ontvanger factuur)	
Achternaam	Voornaam	Achternaam	Voornaam
Firma / Rechtsvorm		Firma	
BTW-nr. ^{*)}		Straat / Huisnr.	
Straat / Huisnr.		Postcode / Plaats	
Postcode / Plaats		Apparaattype	serienr. (10 tekens)
Telefoonnummer voor informatie		Apparaattype	serienr. (10 tekens)
E-mail		Apparaattype	serienr. (10 tekens)
Handtekening besteller / ontvanger factuur		Apparaattype	serienr. (10 tekens)
Aankoopdatum van het apparaat door de eindgebruiker (aankoopfactuur bijvoegen).			

U ontvangt een bijbehorend garantiecertificaat.

^{*)}Bij Europese landen (met uitzondering van Duitsland en Frankrijk) het BTW-nr. bijvoegen. Voor Frankrijk in plaats daarvan een TVA-nr. vermelden.

Garantievoorwaarden

Vertoont een apparaat binnen de overeengekomen SMA-fabrieksgarantieperiode een mankement, dan wordt het apparaat, voor zover dit niet onmogelijk of onredelijk is, naar de keuze van SMA

- bij SMA gerepareerd of
- ter plaatse gerepareerd of
- door een vervangend apparaat van een gelijkwaardig type en met een gelijkwaardige levensduur vervangen.

In het laatstgenoemde geval wordt de nog resterende aanspraak op garantie op het vervangende apparaat overgedragen en wordt uw aanspraak bij SMA gedocumenteerd.

Van onredelijkheid zoals hierboven bedoeld is met name sprake als de maatregel kosten voor SMA zou veroorzaken die onredelijk zouden zijn

- gelet op de waarde die het apparaat zonder het mankement zou hebben,
- rekening houdend met de betekenis van het mankement en
- na overweging van alternatieve oplossingen waarop teruggegrepen zou kunnen worden zonder aanzienlijk ongemak voor de klant van SMA.

De fabrieksgarantie dekt de kosten van SMA voor arbeid en materiaal voor het herstellen van de correcte werking in de fabriek van SMA of voor reparatiewerkzaamheden door servicepersoneel van SMA ter plaatse. Alle andere kosten, met name verzendkosten, reis- en verblijfskosten van het servicepersoneel van SMA voor reparaties ter plaatse en kosten van eigen medewerkers van de klant worden niet door de fabrieksgarantie gedekt.

Bij de installatie van apparatuur voor privégebruik door natuurlijke personen op het grondgebied van de EU, Zwitserland, Australië, China, India, Korea, Kroatië, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, de Verenigde Staten en de Verenigde Arabische Emiraten dekt de fabrieksgarantie bovendien de verzendkosten of de reis- en verblijfskosten van servicepersoneel van SMA voor reparatiewerkzaamheden ter plaatse. Dit geldt niet voor eilanden en overzeese gebieden van de genoemde staten.

Voor het vaststellen van de aanspraak op garantie dient u een kopie van het bewijs van aankoop of een kopie van het garantiecertificaat, evt. met het bewijs van de garantieverlenging, te overleggen. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Anders behoudt SMA zich het recht voor om het verlenen van garantiediensten te weigeren.

Defecte apparaten meldt u a.u.b. onder vermelding van de fout bij onze SMA serviceline. Voor zover wij voor de levering van een vervangend apparaat hebben gekozen, wordt het gelijkwaardige vervangende apparaat over het algemeen binnen 2 werkdagen in een geschikte transportverpakking verzonden. Het defecte apparaat dient in deze transportverpakking voor retourtransport naar SMA ter beschikking gesteld te worden. Alle garantiediensten zijn uitsluitend kosteloos als de handelwijze vooraf met SMA is overeengekomen.

Omvang van de fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van de volgende oorzaken:

- Transportschade
- Foutieve installatie of inbedrijfstelling
- Het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de onderhoudsvorschriften
- Verrichte ingrepen, wijzigingen of pogingen tot reparatie
- Foutief of ondeskundig gebruik
- Onvoldoende ventilatie van het apparaat
- Het niet in acht nemen van de desbetreffende veiligheidsvoorschriften (VDE e.d.)
- Force majeure (bijv. blikseminslag, overspanning, onweer, vuur)

De garantie dekt evenmin optische mankementen die geen invloed hebben op de voeding van energie.

Aanspraken met betrekking tot rechten die niet in de garantievoorwaarden worden genoemd, met name het recht op vergoeding van schade die direct of indirect het gevolg is van een mankement aan het apparaat, de vergoeding van kosten die door de demontage en montage zijn ontstaan of de vergoeding van winstderving worden niet door de fabrieksgarantie gedekt, voor zover de aansprakelijkheid van SMA niet dwingend wettelijk verplicht is. Neem in geval van dergelijke aanspraken contact op met de verkoper van het apparaat. Eventuele aanspraken conform de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal, Duitsland

SMA Serviceline

SMA Service Europa

Duitsland

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699
Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697
Serviceline@SMA.de / www.SMA.de

Frankrijk

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40
Fax +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Italië

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

België

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730
Fax +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

SMA Service Azië

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

SMA Service Australië

Australië

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

SMA Service Amerika

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Zonder portokosten beschikbaar in de VS, Canada en Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-America.com
www.SMA-America.com

Tsjechische republiek

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Portugal

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com